

## Hella Gutmann präsentiert erstmals Automatisierte Diagnose

- Mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz defektes Bauteil detektieren
- Automatisierter Gesamtprozess startet mit nur einem Klick

Mit der Automatisierung der Fahrzeugdiagnose unter Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Big Data-Technologie läutet Hella Gutmann jetzt eine neue Ära ein. Die ‚Automatisierte Diagnose‘ (AD) wird Werkstätten künftig wertvolle Zeit sparen und den Gesamtprozess einer Diagnose einfacher sowie zielsicherer machen. Darüber hinaus eröffnet die Verknüpfung von Diagnose zu Bauteilen dem Handel neue Chancen für ein effizienteres Teilegeschäft. Die AD wird dem Fachpublikum aus Werkstätten und Handel auf der Automechanika 2022 in Frankfurt am Main vom 13. bis 17. September 2022 erstmals live vorgestellt. Die Integration in die mega macs-SDI-Software ist zum Jahresende geplant.

Bei der ‚Automatisierten Diagnose‘ handelt es sich um ein intelligentes, sich kontinuierlich selbst verbesserndes System, das ein statistisch validiertes Diagnoseergebnis generiert. Die AD basiert auf rund zwei Milliarden aufgezeichneten Fehlercodes und rund fünf Millionen erfassten Problemlösungen des Technischen Callcenters bei Hella Gutmann. Damit können in rund 80 Prozent der Diagnosen passende Bauteile empfohlen werden – Tendenz steigend.

Ein einziger Klick auf den Button ‚Automatisierte Diagnose‘ startet eine Kettenreaktion, die mit der automatischen Fahrzeugidentifikation und dem Fehlercodelesen beginnt und erst endet, wenn das statistisch höchst wahrscheinlich defekte Bauteil lokalisiert ist. Dabei wählt der mega macs im AD-Modus automatisch den jeweils nächsten Diagnoseschritt aus. Mit Hilfe von

# Pressemitteilung

Ihringen, 30. August 2022



Künstlicher Intelligenz kennt er für jede Systemdiagnose den aller kürzesten Weg. Er prüft, welche Systeme im Fahrzeug verbaut sind und welche Parameter für den Diagnoseprozess relevant sind. Diese vermag der mega macs zu korrelieren und die richtige Entscheidung für den nächsten erforderlichen Diagnoseschritt zu treffen – ganz ähnlich einem selbstlernenden Automatikgetriebe, das situationsspezifisch die richtige Gangstufe wählt.

Die Diagnose eines Fahrzeugs soll künftig so einfach sein, wie das Fahren eines Automatik-Fahrzeugs: den mega macs an das Fahrzeug anschließen, die AD aktivieren und sich zwischenzeitlich einer anderen Arbeit zuwenden. Erst nachdem das automatisch erstellte Diagnoseergebnis mit entsprechenden Zusatzinformationen vorliegt, muss der Mechaniker bzw. die Mechanikerin tätig werden. Selbstverständlich bleibt es der Person unbenommen, die automatisierten Schritte in Echtzeit auf dem Display zu verfolgen und – in bekannter Tip-tronik-Manier – jederzeit manuell einzugreifen.

Schon seit Jahren verfolgt Hella Gutmann das Ziel, die Fahrzeugdiagnose für Werkstätten so bequem, effizient und verlässlich wie möglich zu gestalten. Eine nicht endende Herausforderung, denn die Diversität der Antriebsarten und Vielzahl der Fahrzeugsysteme führen zur wachsenden Komplexität der Diagnose. Umso wertvoller gerät die Automatisierung und intelligente Abkürzung der alltäglichen Fahrzeugdiagnose für den Werkstattalltag.

## **Hinweis:**

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter:

[www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/](http://www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/) oder [www.hella.de/presse](http://www.hella.de/presse)

**Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen:** Das Unternehmen mit rund 500 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen/Breisach, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Produktportfolio konzentriert sich auf Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen. Kernprodukte sind Daten, Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung,

# Pressemitteilung

Ihringen, 30.August 2022



Systemprüfungen sowie die entsprechende Messtechnik. Rund 45.000 Kfz-Firmen in 24 Ländern arbeiten täglich mit Geräten und Knowhow von Hella Gutmann Solutions. Sie profitieren von hohen deutschen Qualitätsstandards und kundennahen Serviceangeboten wie Technisches Callcenter, Technisches Training, Technische Daten und Sales & Marketing Support.

## Weitere Informationen erhalten Sie von:

### **Hella Gutmann Solutions GmbH**

Uschi Winkler

Presse

Am Krebsbach 2

D-79241 Ihringen

Tel.: +49 8033 3023 290

Mobil: +49 171 837 9251

[presse@hella-gutmann.com](mailto:presse@hella-gutmann.com)

[www.hella-gutmann.com](http://www.hella-gutmann.com)

### **HELLA GmbH & Co. KGaA.**

Dr. Markus Richter

Unternehmenssprecher

Rixbecker Straße 75

D-59552 Lippstadt

Tel.: +49 (0)2941 38-7545

Fax: +49 (0)2941 38-477545

[Markus.Richter@forvia.com](mailto:Markus.Richter@forvia.com)

[www.hella.com](http://www.hella.com)